

## **74° FESTIVAL DELLA CANZONE ITALIANA DI SANREMO REGOLAMENTO TELEVOTO**

**894.001** Da fisso  
**475.475.1** Da mobile

Dal 6 al 10 febbraio 2024 (5 Serate) la Rai – Radiotelevisione Italiana S.p.A. (di seguito "RAI") trasmetterà, in diretta su Rai Uno, il "74° Festival della Canzone Italiana di Sanremo" e gli spettatori da casa potranno esprimere, dalla seconda alla quinta serata ossia dal 07 al 10 febbraio 2024, la propria preferenza sui 30 Artisti in gara attraverso il Servizio del Televoto, tra i quali saranno ricompresi anche i tre Artisti vincitori della manifestazione "Sanremo Giovani 2023", contribuendo a decidere chi sarà il vincitore finale.

Il Servizio di Televoto è raggiungibile dalle utenze fisse degli abbonati di Tim, Wind Tre, A2A Smart City, Convergenze, Tiscali, Uno Communications, Brennercom, Sky Wifi e Iliad tramite chiamata telefonica.

Per la telefonia mobile, il servizio è raggiungibile dalle utenze mobili di Tim, Vodafone, Wind Tre, Poste Mobile, Coop Italia, Iliad, 1 Mobile, Kena, Very Mobile e ho.mobile tramite SMS.

I telespettatori potranno esprimere il proprio voto tra gli Artisti in gara inviando il codice a 2 cifre – abbinato a ciascun artista e comunicato nel corso della trasmissione – tramite SMS o digitando il medesimo codice a 2 cifre sulla tastiera nel caso di chiamata da utenze fisse.

Per "Servizio di Televoto" si intende il servizio di Televoto abbinato al programma televisivo "74° Festival della Canzone Italiana di Sanremo" attivo con le modalità descritte al presente Regolamento.

Per "Sessione di Televoto" si intende il lasso di tempo intercorrente tra il momento in cui viene comunicata l'apertura del Televoto ed il momento in cui viene comunicata la chiusura dello stesso, da parte del conduttore e/o attraverso la grafica video.

Nel caso in cui sorgesse la necessità, per insindacabili esigenze editoriali, Rai – fermo restando quanto già previsto nel presente documento – potrà – previa comunicazione all'utenza – attivare più sessioni del televoto.

Rai ed il Direttore Artistico si riservano comunque la facoltà di modificare per insindacabili esigenze editoriali la modalità delle esibizioni variandone il numero, la struttura, il meccanismo e le modalità di votazione, in tal caso ne sarà data comunicazione al pubblico.

### **SESSIONI DI TELEVOTO**

Per le modalità di selezione del vincitore finale del Festival si rinvia al Regolamento del "74° Festival della Canzone Italiana di Sanremo". Di seguito i dettagli sulle modalità di esercizio del Televoto.

#### **2^ SERATA (mercoledì 7 febbraio 2024)**

Televoto con **Sessione Unica** in cui sarà possibile votare tutti i 15 Artisti in gara che si esibiranno durante la Serata.

#### **3^ SERATA (giovedì 8 febbraio 2024)**

Televoto con **Sessione Unica** in cui sarà possibile votare i restanti 15 Artisti in gara che si esibiranno durante la Serata.

#### **4^ SERATA (venerdì 9 febbraio 2024)**

Televoto con **Sessione Unica** in cui sarà possibile votare tutti i 30 Artisti in gara che si esibiranno durante la Serata.

## **5^ SERATA (sabato 10 febbraio 2024)**

### **PRIMA FASE**

Televoto con **Sessione Unica** in cui sarà possibile votare tutti i 30 Artisti in gara che si esibiranno durante la Serata.

### **SECONDA FASE**

Televoto con **Sessione Unica** in cui sarà possibile votare tutti i 5 Artisti rimasti in gara.

## **TELEVOTO**

Il **Televoto mediante chiamata telefonica** può essere effettuato unicamente dalle utenze fisse site in Italia di Tim, Wind Tre, A2A Smart City, Convergenze, Tiscali, Uno Communications, Brennercom, Sky Wifi e Iliad, mentre non ne è possibile l'effettuazione da telefoni pubblici, da telefoni cellulari, oppure da utenze fisse site all'estero.

Esso si effettua mediante digitazione del numero telefonico **894.001** (otto, nove, quattro, zero, zero, uno), seguendo le istruzioni che vengono date con apposito messaggio telefonico preregistrato (digitare il codice a due cifre di identificazione della canzone-artista scelta).

Il costo di ciascuna chiamata da utenza fissa (indipendentemente dalla distanza, dall'orario, dalla durata della chiamata e dal gestore telefonico) con la quale effettivamente si esprime un voto valido sarà di **Euro 0,51 IVA inclusa**.

Nessun costo sarà addebitato alle chiamate effettuate dall'utente oltre il numero massimo consentito per ciascuna sessione di voto; nel caso quindi l'utente effettui un numero eccessivo di chiamate oppure digiti un codice di identificazione della canzone-artista non corretto o fuori tempo massimo, l'utente ascolterà un messaggio gratuito di errore e nessun voto sarà di conseguenza conteggiato.

Il **Televoto mediante SMS** può essere effettuato unicamente da utenze mobili degli operatori telefonici TIM, Vodafone, Wind Tre (con sim/utenze a marchio "3", "Wind" e "WIND TRE"), Poste Mobile, Coop Italia (con sim/utenze a marchio "CoopVoce"), Iliad, 1Mobile, Kena, Very Mobile e ho.mobile inviando un SMS al numero **475.475.1** (quattro, sette, cinque, quattro, sette, cinque, uno) con il codice a due cifre di identificazione della canzone-artista scelto o alternativamente utilizzando i seguenti "alias" (non devono essere inseriti caratteri accentati):

per la canzone-artista indicata con "01" anche: 1, uno, codice 1, codice1, codice 01, codice01, numero 1, numero1, numero 01, numero01;

per la canzone-artista indicata con "02" anche: 2, due, codice 2, codice2, codice 02, codice02, numero 2, numero2, numero 02, numero02;

per la canzone-artista indicata con "03" anche: 3, tre, codice 3, codice3, codice 03, codice03, numero 3, numero3, numero 03, numero03;

per la canzone-artista indicata con "04" anche: 4, quattro, codice 4, codice4, codice 04, codice04, numero 4, numero4, numero 04, numero04;

per la canzone-artista indicata con "05" anche: 5, cinque, codice 5, codice5, codice 05, codice05, numero 5, numero5, numero 05, numero05;

per la canzone-artista indicata con "06" anche: 6, sei, codice 6, codice6, codice 06, codice06, numero 6, numero6, numero 06, numero06;

per la canzone-artista indicata con "07" anche: 7, sette, codice 7, codice7, codice 07, codice07, numero 7, numero7, numero 07, numero07;

per la canzone-artista indicata con "08" anche: 8, otto, codice 8, codice8, codice 08, codice08, numero 8, numero8, numero 08, numero08;

per la canzone-artista indicata con "09" anche: 9, nove, codice 9, codice9, codice 09, codice09, numero 9, numero9, numero 09, numero09;

per la canzone-artista indicata con "10" anche: dieci, codice 10, codice10, numero 10, numero10;

per la canzone-artista indicata con "11" anche: undici, codice 11, codice11, numero 11, numero11;  
per la canzone-artista indicata con "12" anche: dodici, codice 12, codice12, numero 12, numero12;  
per la canzone-artista indicata con "13" anche: tredici, codice 13, codice13, numero 13, numero13;  
per la canzone-artista indicata con "14" anche: quattordici, codice 14, codice14, numero 14, numero14;  
per la canzone-artista indicata con "15" anche: quindici, codice 15, codice15, numero 15, numero15;  
per la canzone-artista indicata con "16" anche: sedici, codice 16, codice16, numero 16, numero16;  
per la canzone-artista indicata con "17" anche: diciassette, codice 17, codice17, numero 17, numero17;  
per la canzone-artista indicata con "18" anche: diciotto, codice 18, codice18, numero 18, numero18;  
per la canzone-artista indicata con "19" anche: diciannove, codice 19, codice19, numero 19, numero19;  
per la canzone-artista indicata con "20" anche: venti, codice 20, codice20, numero 20, numero20;  
per la canzone-artista indicata con "21" anche: ventuno, codice 21, codice21, numero 21, numero21;  
per la canzone-artista indicata con "22" anche: ventidue, codice 22, codice22, numero 22, numero22;  
per la canzone-artista indicata con "23" anche: ventitre, codice 23, codice23, numero 23, numero23;  
per la canzone-artista indicata con "24" anche: ventiquattro, codice 24, codice24, numero 24, numero24;  
per la canzone-artista indicata con "25" anche: venticinque, codice 25, codice25, numero 25, numero25;  
per la canzone-artista indicata con "26" anche: ventisei, codice 26, codice26, numero 26, numero26  
per la canzone-artista indicata con "27" anche: ventisette, codice 27, codice27, numero 27, numero27;  
per la canzone-artista indicata con "28" anche: ventotto, codice 28, codice28, numero 28, numero28.  
per la canzone-artista indicata con "29" anche: ventinove, codice 29, codice29, numero 29, numero29.  
per la canzone-artista indicata con "30" anche: trenta, codice 30, codice30, numero 30, numero30.

Il costo di ciascun SMS ricevuto a conferma di voto valido, addebitato all'utente dal proprio operatore (sul conto telefonico in caso di abbonamento o scalato dal credito disponibile in caso di carta ricaricabile) sarà di **Euro 0,50 IVA inclusa** per SMS inviati da utenze Tim, Vodafone, Wind Tre, Poste Mobile, Coop Italia, Iliad, 1Mobile, Kena, Very Mobile e ho.mobile.

Resta fermo che i termini e le modalità di espressione del televoto mediante invio di sms sono disciplinate dalle previsioni contrattuali stabilite all'uopo dai singoli gestori telefonici con la propria utenza, rimanendo Rai estranea a tali rapporti.

Gli SMS di invio saranno gratuiti per tutti i clienti degli operatori che hanno aderito al servizio. Nessun costo sarà addebitato agli SMS effettuati dall'utente oltre il numero massimo consentito per ciascuna sessione di voto; nel caso in cui l'utente invii un numero eccessivo di SMS di voto (quindi oltre i 5 SMS da utenza mobile o oltre le 5 chiamate da utenza fissa per ogni sessione di voto) oppure una sintassi di voto non corretta o fuori tempo massimo, l'utente riceverà un messaggio gratuito di errore e nessun voto sarà conteggiato.

**L'utente paga soltanto i voti validi.**

**Il Servizio di Televoto è riservato ai maggiorenni.**

**Le numerazioni 894.001 e 475.475.1 di titolarità di TIM S.p.A. sono disabilitabili chiamando il proprio operatore telefonico.**

**Il numero massimo di voti validi (per ogni canale di erogazione, quindi 5 SMS da utenza mobile e 5 chiamate da utenza fissa) effettuabili da ciascuna utenza telefonica è pari a 5 (cinque) voti per ciascuna sessione di voto prevista nella 2<sup>a</sup>, 3<sup>a</sup>, 4<sup>a</sup> e nella 5<sup>a</sup> SERATA.**

Alcune utenze telefoniche, a causa di limitazioni previste nel rapporto contrattuale con i relativi gestori telefonici potrebbero non essere abilitate alla fruizione del servizio di televoto. Gli utenti interessati potranno contattare il proprio gestore telefonico per eventuali chiarimenti, restando esclusa in capo a Rai ogni responsabilità in relazione alla conseguente e possibile mancata fruizione del servizio di televoto.

I voti pervenuti ai sistemi di conteggio al di fuori dell'arco temporale della Sessione di Televoto sono automaticamente rifiutati dal sistema e sono totalmente gratuiti. Unico momento rilevante ai fini della tempestività della telefonata o del messaggio via SMS è quello di arrivo dell'espressione di voto nei sistemi di raccolta dei gestori del Televoto, senza che mai possa rilevare il momento di inoltrare anche ove possa aversi, come ad esempio di norma può aversi nel caso dei messaggi via SMS, apprezzabile asincronia tra l'inoltrare e la ricezione (a titolo meramente esemplificativo per: congestione delle linee telefoniche, ritardi di linea, sovraccarico delle macchine, imprevisti e/o disguidi di natura tecnica, anche relativi alla piattaforma degli Operatori di Rete, ecc) talché tali espressioni di voto pervenute a destinazione fuori tempo utile sono invalidi ed inefficaci, anche se inoltrati in tempo utile, e pertanto non saranno oggetto di alcuna tariffazione e non saranno in alcun modo considerati voti validi ai fini dei risultati del Televoto.

Con la partecipazione al Servizio di Televoto, l'utente dichiara di conoscere e di accettare i limiti della tecnologia disponibile, pertanto RAI non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di ordine tecnologico e/o tecnico che non renda possibile la fruizione del Servizio di Televoto e/o interrompa la fornitura del Servizio stesso (a titolo meramente esemplificativo: apparecchio telefonico non idoneo, compatibilità del software del proprio cellulare con il Servizio offerto, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, sovraccarico delle macchine e/o dei server, imprevisti e/o disguidi di natura tecnica, anche relativi alla piattaforma degli Operatori di Rete, ecc).

Rai e il Direttore Artistico in caso di qualsiasi malfunzionamento – d'intesa con il notaio incaricato – si riservano a proprio insindacabile giudizio la facoltà di adottare qualsivoglia iniziativa volta a consentire il prosieguo regolare della gara stessa (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: ripetere la sessione di votazione completamente e/o limitatamente alla singola/e componente/i e, solo nel caso in cui il malfunzionamento perduri, considerare determinato l'esito di una sessione di votazione con il solo risultato delle componenti – Giuria/e o Televoto – che hanno regolarmente funzionato; ecc).

Qualora una Sessione di Televoto venga annullata per specifiche e motivate esigenze editoriali le somme versate dagli utenti saranno riaccreditate secondo le modalità individuate dai singoli Operatori di Rete nell'ambito della propria esclusiva responsabilità.

La fornitura e l'espletamento del Servizio di Televoto per come disciplinato, previsto e regolato dalle presenti disposizioni è conforme a quanto stabilito dal decreto del Ministero delle Comunicazioni 2.03.2006, n. 145, avente ad oggetto "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo". Il presente regolamento è approvato in ottemperanza alla Delibera Agcom 38/11/CONS, come modificato dalla Delibera 443/12/CONS, recante le norme in materia di trasparenza e efficacia del servizio di Televoto.

E' vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo di chiamate o SMS e da utenze che forniscano servizi di call center o sistemi analoghi.

L'inosservanza dei predetti divieti comporterà l'immediata esclusione dei responsabili e comunque della canzone e relativo Artista con relativo annullamento delle votazioni così effettuate, anche ai sensi di quanto previsto nel Regolamento di SANREMO 2024, con salvezza di ogni ulteriore diritto e/o azione previsti dalla legge e/o dal Regolamento di SANREMO 2024 a tutela e salvaguardia della RAI e di SANREMO 2024.

Nel caso in cui venisse riscontrata una qualsiasi anomalia nella modalità di espressione dei voti e/o di accesso al servizio, Rai potrà sospendere, annullare, non computare i relativi voti, riservandosi eventuali azioni a sua tutela.

RAI provvederà comunque alla sistematica pubblicazione, sul sito web della trasmissione, dei risultati del televoto, corredati da eventuali dettagli relativi al conteggio effettuato e comprensivi dei voti invalidi separatamente evidenziati.

Un rappresentante dell'Autorità per le Garanzie nella Comunicazione (AGCOM) ed un rappresentante delle associazioni di consumatori e utenti designato dal Consiglio Nazionale degli Utenti (CNU) – ai sensi dell'art. 4, comma 4 della delibera 38/11/CONS dell'AGCOM recante "Regolamento in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto" – potranno, su richiesta, presenziare a tutte le operazioni di Televoto.

Ogni modifica del presente Regolamento potrà essere comunicata dal conduttore nel corso del programma e comunque pubblicata sul sito internet [www.sanremo.rai.it](http://www.sanremo.rai.it).

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI INTERESSATI – ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

La Rai - Radiotelevisione Italiana Spa, Titolare del trattamento (con sede in Viale Mazzini 14 – 00195, Roma, PEC: [raispa@postacertificata.rai.it](mailto:raispa@postacertificata.rai.it), Centralino: 06 38781), tratterà anche con modalità informatiche e telematiche, i dati personali da Lei spontaneamente conferiti (nome, cognome, e-mail, numero telefonico) e i dati di traffico telefonico (numero di telefono fisso e mobile, data e ora della chiamata o dell'sms) per i soli fini connessi all'espletamento delle operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di Televoto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura.

RAI ha nominato il DPO – Data Protection Officer (in italiano, RPD – Responsabile della Protezione dei Dati) che potrà essere contattato per questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati, al seguente recapito: viale Mazzini, 14 – 00195 Roma IT – email: [dpo@rai.it](mailto:dpo@rai.it).

### **Finalità del trattamento e conseguenze derivanti dal mancato conferimento dei dati personali**

I dati personali conferiti sono trattati per consentire la partecipazione al Televoto della manifestazione "74° Festival della Canzone Italiana di Sanremo".

I dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei dati è necessario poiché la mancanza degli stessi non consente la possibilità di espletare le operazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di Televoto e alle eventuali verifiche successive sulla regolarità della procedura.

I dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Rai.

### **Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali saranno conservati da Rai su server situati in Italia per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, e comunque non oltre il termine dell'iniziativa, fermo restando eventuali diversi obblighi di conservazione a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami o contenziosi e per disposizioni di legge.

### **Base giuridica**

La base giuridica del trattamento dei dati è la manifestazione del consenso (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR) che si intende fornito al momento della partecipazione alla votazione attraverso il sistema del Televoto.

### **Destinatari dei dati personali**

I dati personali forniti come sopra indicato potranno essere comunicati ad eventuali soggetti che forniscano a RAI prestazioni o servizi strumentali alle finalità sopra indicate quali, a mero titolo esemplificativo, società controllate, partecipate e/o collegate a RAI; soggetti, enti e/o società che gestiscono e/o partecipano alla gestione e/o alla manutenzione degli strumenti elettronici e/o telematici utilizzati, fornitori, appaltatori, subappaltatori, designati dalla Rai, ai sensi dell'art. 28 del RGPD, Responsabili del trattamento.

Ad eccezione di queste ipotesi, i dati personali non saranno comunicati a terzi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale e dell'Unione Europea.

Rappresentiamo ulteriormente che, al fine di consentire lo svolgimento delle attività di televoto sopra descritte, i predetti dati personali saranno trattati, in qualità di Responsabile designato dalla Rai, dalla società Tim S.p.A. con sede legale in via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano.

I dati personali saranno trattati inoltre dagli Operatori di Rete, di cui al presente Regolamento, in qualità di Titolari autonomi in quanto partner tecnici di RAI, ciascuno per i trattamenti e nell'ambito di propria competenza.

Ciascun Operatore tratterà i dati esclusivamente dei propri clienti finali fissi e mobili, per la sola finalità di rendere possibile l'accesso al Televoto ai medesimi.

Tra gli operatori di Rete TIM S.p.A. (nel testo del regolamento "TIM" e/o "TIM S.p.A."), con sede legale in Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano, in qualità di partner tecnico di RAI, rende possibile l'accesso al Televoto.

I dati personali raccolti sono, inoltre, trattati dal personale della Rai che opera sulla base di specifiche istruzioni fornite in merito a finalità e modalità del trattamento.

I dati degli utenti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione del personale autorizzato allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra o di Società Esterne di cui i Titolari del trattamento si avvalgono per l'esecuzione della predetta attività di rispettiva competenza in qualità di Responsabili.

### **Diritti degli interessati**

Può essere esercitato il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o la revoca del consenso che La riguarda (artt. 15 e ss. del RGPD).

La relativa istanza alla Rai è presentata con le seguenti alternative modalità:

- inviando una e-mail al Privacy Manager all'indirizzo: [privacymanager.primetime@rai.it](mailto:privacymanager.primetime@rai.it);
- inviando una e-mail all'indirizzo: [privacy@rai.it](mailto:privacy@rai.it);

- inviando una richiesta scritta all'indirizzo di posta, Rai, Viale Mazzini 14, 00195 Roma, all'att.ne della Struttura Coordinamento Privacy.

Ricorrendone i presupposti e dandone informazione all'interessato, l'esercizio di tali diritti può essere ritardato, limitato o escluso in conformità con quanto disposto dal comma 3 dell'art. 2 undecies del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Ricorrendone i presupposti, Lei potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (artt. 77 ss. del Regolamento).

## **PUBBLICAZIONE DEI RISULTATI DELLE VOTAZIONI**

Entro 24 ore dalla fine delle operazioni di voto, che normalmente coincidono con la chiusura del programma, tutti i risultati dettagliati delle votazioni, in termini percentuali, compresi i voti invalidi separatamente evidenziati, saranno pubblicati sul sito internet [www.sanremo.rai.it](http://www.sanremo.rai.it).

## **RUOLO DEGLI OPERATORI DI RETE**

Gli Operatori di Rete consentono ai propri rispettivi clienti finali fissi e mobili – e per i clienti mobili degli operatori mobili virtuali ospitati sulla loro rete, con cui gli operatori mobili abbiano fatto accordi specifici – la possibilità di accedere al Televoto di cui al presente regolamento tramite Numerazione Decade 8 e Decade 4 di titolarità di TIM S.p.A.

La piattaforma degli Operatori di Rete è pertanto utilizzata unicamente come veicolo tecnico di comunicazione e partecipazione al Televoto promosso da RAI.