

“VODAFONE CLUB” e “VODAFONE CLUB+”
CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO
Aggiornamento del 17/04/2023

Le presenti condizioni (“Condizioni Generali”) disciplinano l’erogazione dei servizi denominati **Vodafone Club** e **Vodafone Club+** (“Servizi”) offerti da Vodafone Italia S.p.A. (“Vodafone”).

La presente versione, valida dal 17 aprile 2023, costituisce un aggiornamento delle Condizioni Generali già valide dal 08/05/2022 e alle stesse si applica quanto previsto dal successivo Articolo 6.

Le presenti Condizioni Generali, insieme alla precedente versione, sono disponibili per la relativa consultazione online mediante pubblicazione voda.it/vodafoneclub

Per qualsiasi informazione o eventuali reclami connessi alle Condizioni Generali e/o ai Servizi è possibile contattare Vodafone utilizzando una delle modalità presenti su: voda.it/contatti

Nelle presenti Condizioni Generali le definizioni mantengono la propria valenza sia al singolare che al plurale, al maschile e al femminile. Esclusivamente per ragioni editoriali viene utilizzata la forma al maschile.

Articolo 1 – Clienti Vodafone abilitati ad aderire ai Servizi

Può aderire e fruire del Servizio **Vodafone Club** il cliente Vodafone intestatario di una Carta SIM Vodafone, in stato attivo con piano telefonico per servizi ‘voce’ o ‘voce e dati’ ad uso privato ricaricabile o in abbonamento (“Cliente Rete Mobile”) o il cliente Vodafone intestatario di un contratto per servizi di rete fissa ad uso residenziale (“Cliente Rete Fissa”) e che, in entrambi i casi, sia utente registrato dell’applicazione My Vodafone (“My Vodafone App”).

Il Cliente Rete Mobile può autenticarsi sull’App My Vodafone tramite riconoscimento diretto del numero di rete mobile qualora l’accesso avvenga da un dispositivo nel quale sia installata la SIM Vodafone oppure utilizzando le relative credenziali di accesso (username e password).

La Vodafone App è utilizzabile anche da Clienti Rete Fissa che non siano clienti Vodafone per servizi di rete mobile e, in tal caso, all’interno del dispositivo sul quale l’applicazione è installata, può essere inserita una SIM di altro operatore. Pertanto, durante la procedura di prima registrazione alla Vodafone App è necessario fornire, oltre ai propri dati identificativi, anche quelli della linea di rete fissa e, al momento della scelta di *username* e *password*, è necessario che il dispositivo mobile sia connesso in wi-fi alla Vodafone Station attraverso la quale viene erogato il servizio di rete fissa per il quale si intende registrarsi all’App My Vodafone. Ai successivi accessi all’App My Vodafone, il Cliente Rete Fissa dotato di SIM di altro operatore mobile può autenticarsi Vodafone utilizzando le relative credenziali di accesso (*username* e *password*) indicate in fase di prima registrazione.

Può aderire a **Vodafone Club+** esclusivamente il Cliente Rete Mobile.

Per quanto riferito, in via generale, al Cliente Rete Mobile e al Cliente Rete Fissa, si utilizza, nel seguito, “Cliente”.

Articolo 2 – Descrizione dei Servizi Vodafone Club e Vodafone Club+

A far data dal 17/04/2023 Servizi **Vodafone Club** e **Vodafone Club+** hanno i medesimi contenuti, fermo restando che **Vodafone Club+** è riservato ai soli Clienti Rete Mobile.

Come previsto all’Articolo 3, **Vodafone Club+**, prevedendo un **corrispettivo semestrale** addebitato al momento dell’adesione al Servizio, consente di beneficiare di un costo mensile (calcolabile dividendo l’importo semestrale per sei mesi) più vantaggioso.

I Servizi **Vodafone Club** e **Vodafone Club+**, previa adesione contrattuale da effettuarsi con le modalità descritte all'art. 3 e pagando il corrispettivo più sotto indicato, consentono al rispettivo Cliente di avere un accesso riservato ad un catalogo di prodotti o servizi di varie categorie merceologiche rispettivamente acquistabili e sottoscrivibili a prezzo scontato ("Catalogo Convenzioni") e per i quali Vodafone ha provveduto a stipulare i relativi contratti di convenzione con i rispettivi fornitori presenti nel territorio italiano ("Convenzioni").

Il Catalogo Convenzioni è sempre accessibile dalla My Vodafone App e per ogni convenzione sono dettagliate la relativa durata e le condizioni di vendita. Il Catalogo Convenzioni è consultabile, anche prima dell'adesione al Servizio, su: voda.it/vodafoneclub

Eventuali aggiornamenti del Catalogo Convenzioni saranno pubblicati sia all'interno della My Vodafone App che al suddetto link.

Oltre alle Offerte precedentemente rappresentate, il Catalogo Convenzioni potrebbe contenere alcune offerte particolari a cui il Cliente potrà aderire al massimo una volta al mese ("Vantaggi Top"). Per quanto attiene a tali Vantaggi Top, Vodafone Club e Vodafone Club+ consentono al rispettivo Cliente di beneficiare, al massimo una volta al mese, di uno tra essi, a scelta tra quelli disponibili, se più di uno.

Esclusivamente per i Clienti Rete Mobile, **Vodafone Club** e **Vodafone Club+** includono anche:

- Upgrade gratuito alla rete 5G Vodafone, fruibile se il Cliente Rete Mobile ha inserito la SIM Vodafone da almeno 128K in un dispositivo abilitato alla rete 5G di Vodafone e, al momento della navigazione, sia sotto copertura della rete 5G Vodafone. L'elenco aggiornato dei dispositivi abilitati e delle città coperte dalla rete 5G Vodafone disponibile al seguente link:
https://www.vodafone.it/eshop/contenuti/rete-vodafone/5g.html?icmp=MDD_Rete_5G
- 10 Gigabyte di traffico dati in aggiunta a quelli già compresi nella propria offerta; tali 10 Gigabyte di traffico dati aggiuntivo saranno consumati prioritariamente rispetto a quelli compresi nell'offerta.
- Accesso a offerte che prevedono sconti applicabili sull'acquisto di prodotti, di volta in volta indicati, in vendita nei Vodafone Store (elenco su <https://negozi.vodafone.it/> selezionando, come "Tipo di Negozio", Vodafone Store. Tali sconti rientrano anch'essi nella fattispecie delle Convenzioni.

Articolo 3 – Corrispettivi per i Servizi, relativo rinnovo ed eventuale passaggio da Vodafone Club a Vodafone Club+

Il **corrispettivo mensile** per **Vodafone Club** è pari a **3,99€ (IVA inclusa)**, salvo eventuali promozioni sul prezzo applicate al momento dell'adesione al Servizio.

Il corrispettivo viene addebitato al momento di adesione al Servizio e si rinnova automaticamente, ogni mese, salvo disattivazione da parte del Cliente.

Per il Cliente Rete Mobile, il corrispettivo mensile previsto per **Vodafone Club** sarà addebitato sulla SIM ricaricabile o SIM in abbonamento indicata dal cliente al momento dell'adesione.

Per il Cliente Rete Fissa, il corrispettivo mensile previsto per **Vodafone Club** sarà addebitato sulla medesima fattura emessa per i servizi di rete fissa.

Il **corrispettivo semestrale** per il Servizio **Vodafone Club+** è pari a **14,99€ (IVA inclusa)**, salvo eventuali promozioni applicate sul prezzo al momento dell'adesione al Servizio.

Per i soli Clienti Rete Mobile il cui contratto prevede, con addebito mensile per la durata contrattualmente prevista, sia l'erogazione dei servizi di rete mobile offerti da Vodafone sia della fornitura di un dispositivo mobile, il **corrispettivo semestrale** per il Servizio **Vodafone Club+** è pari a **9,99€ (IVA inclusa)**.

Il Servizio **Vodafone Club+** si rinnova automaticamente, ogni sei mesi, salvo disattivazione da parte del Cliente.

Tale corrispettivo semestrale previsto per **Vodafone Club+** sarà addebitato sulla SIM ricaricabile o SIM in

abbonamento indicata dal cliente al momento dell'adesione.

È facoltà del Cliente Rete Mobile che abbia già attivo **Vodafone Club** effettuare il passaggio a **Vodafone Club+** utilizzando le stesse modalità di adesione di cui all'art. 4. In tal caso:

- **Vodafone Club+** sarà attivato, una volta effettuata l'adesione, entro le tempistiche di cui all'art. 5 ed addebitando il relativo corrispettivo semestrale al momento dell'adesione stessa.
- **Vodafone Club** sarà contestualmente disattivato; si porta all'attenzione del Cliente Rete Mobile che per i giorni di Servizio eventualmente non fruiti e decorrenti tra la disattivazione e la fine della mensilità precedentemente addebitata non è previsto alcun rimborso pro-rata.

Qualora il Cliente Rete Mobile abbia aderito a **Vodafone Club+** ed intenda effettuare il passaggio a **Vodafone Club** dovrà dapprima provvedere alla disattivazione di **Vodafone Club+** con le modalità di cui all'art. 4, per poi aderire a **Vodafone Club**, sempre con le modalità di cui all'art. 4.

Gli sconti sul prezzo dei Servizi potranno essere attivati solo in fase di prima adesione a Vodafone Club o a Vodafone Club+. Pertanto, qualora il Cliente Rete Mobile – o solo per Vodafone Club anche Cliente di Rete Fissa - abbia aderito a Vodafone Club o a Vodafone Club+ fruendo degli sconti, e decida di disattivare il Servizio entro il successivo rinnovo mensile o semestrale e, successivamente, decida di aderire nuovamente a Vodafone Club o Vodafone Club+, non potrà più beneficiare di eventuali sconti previsti.

Articolo 4 – Modalità di adesione ai Servizi e disattivazione

È possibile aderire ai Servizi, fermo restando che **Vodafone Club+** è riservato esclusivamente ai Clienti Rete Mobile, mediante accettazione delle presenti Condizioni Generali ed eventuali Condizioni Speciali che saranno, in tal caso, pubblicate online su voda.it/vodafoneclub, con le seguenti modalità:

- l'area "Fai da Te" del sito www.vodafone.it ("Sito Vodafone");
- la My Vodafone App;
- contattando gratuitamente il numero 190, esclusivamente dal telefono cellulare sul quale sia inserita la SIM ricaricabile o SIM in abbonamento sulla quale si intenda addebitare il corrispettivo per il Servizio, con la visualizzazione del numero chiamante e utilizzando le funzionalità offerte dalla 'voce guida' (seguendo le istruzioni fornite);
- presso i Vodafone Store.

Qualora un Cliente Rete Mobile sia intestatario di più di SIM Vodafone ricaricabili e/o in abbonamento, ognuna di esse potrà essere utilizzata per aderire ai Servizi ma, in caso di adesione su più SIM, i **Servizi Vodafone Club** e/o **Vodafone Club+** saranno riferiti alla singola SIM; pertanto, le Convenzioni con la medesima denominazione presenti nel Catalogo Convenzioni non saranno cumulabili tra loro a favore di un'unica SIM, mentre il corrispettivo previsto per i Servizi sarà addebitato su ogni singola SIM. Per quanto attiene ai Vantaggi Top eventualmente disponibili, il limite che consente al rispettivo Cliente di beneficiare, al massimo una volta al mese, di uno tra essi, a scelta tra quelli disponibili (se più di uno) si applica ad ogni SIM sulla quale il Servizio è addebitato.

Il Cliente Rete Mobile può disattivare **Vodafone Club** o **Vodafone Club+** in qualsiasi momento mediante l'area "Fai da te" sul Sito Vodafone o mediante la My Vodafone App. In caso di disattivazione di **Vodafone Club+**, essendo previsto un corrispettivo semestrale anticipato, il Servizio sarà erogato fino al termine del periodo prepagato, salvo che il Cliente Rete Mobile non receda anche dal contratto con Vodafone per i servizi di rete mobile con conseguente disattivazione della SIM; in tale circostanza, fermo restando quanto previsto dalle CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO MOBILE PREPAGATO in merito alla restituzione dell'eventuale credito residuo, non è previsto rimborso per il periodo residuo del Servizio **Vodafone Club+** eventualmente non fruito.

In caso di mancata disattivazione entro il periodo rispettivamente previsto (mensile per **Vodafone Club** e

semestrale per **Vodafone Club+**), il Servizio si rinnova automaticamente per pari durata.

Il Cliente Rete Fissa può disattivare il Servizio **Vodafone Club** in qualsiasi momento mediante l'area "Fai da te" sul Sito Vodafone.

I Servizi potranno essere disattivati da Vodafone qualora il Cliente non provveda al pagamento del corrispettivo mensile o semestrale.

Articolo 5 – Utilizzo dei servizi

Una volta ricevuta la richiesta di adesione ai Servizi, Vodafone ne effettuerà l'attivazione entro le 72 ore successive, dandone comunicazione:

- per il Cliente Rete Mobile: mediante invio di un SMS sulla SIM ricaricabile o SIM in abbonamento indicata al momento dell'adesione. Da quel momento sarà attivo l'accesso al Catalogo Convenzioni, nonché abilitati i 10 Gigabyte di traffico dati aggiuntivo e la navigazione sulla rete 5G Vodafone (fermo restando l'utilizzo di un dispositivo mobile abilitato e l'area di copertura verificabile al link:
https://www.vodafone.it/eshop/contenuti/rete-vodafone/5g.html?icmp=MDD_Rete_5G
- Per il Cliente Rete Fissa: mediante aggiornamento dei servizi attivi accessibile da "Fai da Te" sul sito Vodafone oppure dalla My Vodafone App (sezione "Le mie offerte attive"). L'evidenza amministrativa sarà invece presente all'interno della prima fattura emessa da Vodafone successiva all'attivazione del Servizio.

Accedendo al Catalogo Convenzioni dalla My Vodafone App, è possibile visualizzare tutte le offerte oggetto di convenzione, ivi inclusi i Vantaggi Top ove previsti e:

- per fruire di offerte valide presso punti vendita fisici, ivi inclusi i Vodafone Store, sono previsti coupon scaricabili e stampabili ("Coupon")
- per fruire di offerte valide on-line, sono previsti codici da utilizzarsi sul relativo sito e-commerce ("Codici").

Per ogni Coupon o Codice sono indicate le relative condizioni di vendita/offerta, il periodo di validità e le modalità di utilizzo.

In caso di disattivazione del Servizio prima del successivo rinnovo, sarà possibile scaricare i Coupon o Codici fino a quel momento disponibili, fino all'ultimo giorno di validità del periodo contrattuale in corso di validità; tali Coupon e Codici saranno quindi utilizzabili anche in caso di mancato rinnovo e fino al termine di scadenza per gli stessi previsto.

Art. 6 – Aggiornamenti e modifiche delle Condizioni Generali

Ai sensi dell'art. 98 septies decies, comma 5 del Decreto Legislativo 1° agosto 2003 n. 259, Vodafone comunicherà al Cliente per iscritto, ad esempio col conto telefonico, via SMS o e-mail, o con le diverse modalità convenute con il Cliente o definite da AGCOM, eventuali modifiche delle presenti Condizioni Generali. In tal caso il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto disattivando il Servizio dall'area "Fai da Te" del Sito Vodafone o mediante la My Vodafone App, entro 60 giorni dalla comunicazione della modifica senza alcuna penalità. Decorso trenta giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, l'erogazione del Servizio proseguirà secondo quanto previsto dalle nuove Condizioni Generali. Il diritto di recesso non si applica ove le condizioni economiche e commerciali non mutino in misura peggiorativa.

Articolo 7 – Esclusioni

L'adesione ai Servizi non può essere richiesta, per incompatibilità con tali offerte, da:

- a) clienti Vodafone che, al momento della richiesta di adesione, dovessero essere soggetti a misure di intervento (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sospensione del servizio) previste nei confronti di soggetti che effettuino un uso del servizio telefonico non conforme a quanto previsto dalle "Condizioni Generali di Contratto" di Vodafone;
- b) intestatari o utilizzatori di SIM Vodafone per servizi di telefonia mobile ad uso professionale o aziendale;

- c) intestatari di SIM Vodafone attive esclusivamente per servizi dati;
- d) dipendenti o consulenti di Vodafone e di tutte le altre società controllate da Vodafone o da Vodafone Group PLC, in riferimento alle sole SIM Vodafone ad uso aziendale o promiscuo.

Art. 8 – Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

Qualunque controversia che dovesse insorgere per effetto dell'applicazione, validità, efficacia, interpretazione e/o dell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali sarà rimessa alla competenza del foro del Cliente, se ubicato nel territorio italiano.